

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti ricoverati nell'AO Terni nel 2025

L'**Osservatorio PREMs** (*Patient-Reported Experience Measures*), condotto dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, è stato introdotto presso l'Azienda Ospedaliera di Terni a luglio 2023 al fine di aprire un canale di ascolto continuo dell'utenza.

L'Osservatorio PREMs attualmente raccoglie la **valutazione dei pazienti rispetto all'esperienza del ricovero ordinario** all'interno dell'Azienda Ospedaliera e a breve partirà anche presso gli altri ospedali della Regione.

I pazienti, che scelgono di aderire all'indagine, esprimono il proprio grado di soddisfazione dell'assistenza ricevuta secondo una **scala di valutazione in 5 fasce**: ottima (verde scuro), buona (verde chiaro), sufficiente (giallo), scarsa (arancione), pessima (rosso).

A seguire le risposte elaborate dal **01/01/2025 al 31/12/2025**

È stato accolto con gentilezza e cortesia dal personale del reparto?

● 1) Sì, completamente ● 2) Sì, in parte ● 3) No

AO Terni

88,34%

10,75%

1879

N° risposte

La domanda in oggetto non viene sottoposta ai pazienti che hanno risposto "Non l'ho scelto perché sono arrivato direttamente dal Pronto Soccorso/118" alla domanda "Qual è la ragione principale per cui ha scelto di farsi curare in questo ospedale?".

Durante il ricovero il personale del reparto l'ha aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

Medici



2876
N° risposte

Infermieri



2894
N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho avuto paure e ansie" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero il personale del reparto l'ha aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

Il personale medico

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

AO Terni



1467
N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho avuto paure e ansie" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero il personale del reparto l'ha aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

Il personale infermieristico

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

AO Terni



1477

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho avuto paure e ansie" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero pensa che il personale del reparto abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il dolore?

● 1)Sempre ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

AO Terni



1917

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho provato dolore" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero i professionisti e gli operatori sanitari parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

● 1)Mai ● 2)Raramente ● 3)Qualche volta ● 4)Spesso ● 5)Sempre

Medici



3662
N° risposte

Infermieri



3610
N° risposte

Altro personale



3633
N° risposte

Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità da

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

Medici



3672
N° risposte

Infermieri



3642
N° risposte

Altro personale



3641
N° risposte

Durante il ricovero, pensa di essere stato coinvolto quanto avrebbe voluto dai professionisti nelle scelte relative al suo percorso di cura?

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai



1907

N° risposte

Durante il ricovero, le risposte date alle sue domande dai professionisti sanitari sono state chiare?

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

Medici

AO Terni



3667

N° risposte

Infermieri

AO Terni



3342

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho fatto domande" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero, è stato semplice per i suoi familiari (o persone a lei vicine) avere informazioni sulle sue condizioni di salute?

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

AO Terni



1912

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ce n'è stato bisogno" ed "Ero solo e non c'erano con me parenti/persona di fiducia" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare insieme del personale medico ed infermieristico del reparto?

● 1)Ottimo ● 2)Buono ● 3)Sufficiente ● 4)Scarso ● 5)Pessimo

AO Terni



1913

N° risposte

Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era silenzioso?

● 1)Moltissimo ● 2)Molto ● 3)Abbastanza ● 4)Poco ● 5)Per niente



1911

N° risposte

Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era pulito?

● 1)Moltissimo ● 2)Molto ● 3)Abbastanza ● 4)Poco ● 5)Per niente



1911

N° risposte

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare ...

... *Su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa (attività fisica, alimentazione, fumo, ...)*

● 1)Sì, completamente chiare ● 2)Sì, abbastanza chiare ● 3)No, per niente chiare

AO Terni

74,86%

23,27%

1797

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non era necessario" ed "Non ho ricevuto informazioni" alla domanda in oggetto.

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare ...

... *Su quali farmaci prendere una volta tornato a casa*

● 1)Sì, completamente chiare ● 2)Sì, abbastanza chiare ● 3)No, per niente chiare

AO Terni

83,58%

15,60%

1792

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non era necessario" ed "Non ho ricevuto informazioni" alla domanda in oggetto.

Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?

● 1) Ottima ● 2) Buona ● 3) Sufficiente ● 4) Scarsa ● 5) Pessima

AO Terni



1797

N° risposte

In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti/amici/conoscenti con il suo stesso problema di salute questo reparto?

● 1) Sicuramente ● 2) Forse ● 3) No

AO Terni



1797

N° risposte