



Con la presente **POLITICA PER LA QUALITÀ**, la **Direzione del Laboratorio di Scienze FORENSI dell'Azienda Sanitaria Ospedaliera SANTA MARIA** di Terni come da Organigramma APP2_MQ, assume formalmente i seguenti impegni:

- a) Assicurare che il Servizio reso dal Laboratorio ed i relativi processi di supporto siano **conformi ai requisiti** espressi dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 ed ai Regolamenti di ACCREDIA e ai documenti EA.
- b) Essere conformi ai requisiti espressi dal DPR 87 del 7 Aprile 2016 concernente l'istituzione della **Banca dati nazionale del DNA** e del laboratorio centrale per la banca dati nazionale del DNA, ai sensi dell'articolo 16 della legge n. 85 del 2009
- c) Migliorare costantemente il **livello qualitativo dei Servizi** del Laboratorio attraverso un'attenta valutazione degli eventuali Reclami che dovessero pervenire e, qualora riscontrate la fondatezza, ad una tempestiva Risoluzione
- d) Garantire l'**imparzialità del personale** del Laboratorio da pressioni o influenze commerciali, finanziarie o di altra natura, interne od esterne, che possano influenzare la qualità del lavoro ed i risultati delle prove / esami
- e) Garantire la **riservatezza** su tutte le informazioni del cliente delle quali il Laboratorio sia venuto a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 GDPR
- f) Assicurare che i servizi erogati nell'area **Genetica** e nell'area **Tossicologia** siano conformi a quanto **richiesto dal cliente/committente** ed i relativi **requisiti regolamentati**
- g) Perseguire la soddisfazione dei clienti, dove la qualità del servizio è accompagnata da competenza, disponibilità e cortesia del nostro personale.
- h) Garantire lo sviluppo scientifico e tecnico privilegiando tecnologie innovative e strumentazione all'avanguardia nonché l'utilizzo di materiali e prodotti certificati.
- i) Privilegiare la formazione e la professionalità del personale nella convinzione che il personale motivato e competente sia garanzia di qualità del servizio erogato.
- j) Assicurare il rispetto degli obblighi in materia di sicurezza sul Lavoro **Dlgs 81/08**
- k) Assicurare che nel Laboratorio, sia attuato un efficace sistema di **Comunicazione** e che la documentazione prevista dal SGQ sia conforme alle attività svolte e distribuita in forma controllata sotto la responsabilità di **RQ**
- l) Assicurare che le eventuali modifiche attuate al Sistema non compromettano la relativa **integrità e conformità** alla ISO/IEC 17025: 2018 ed ai Regolamenti di ACCREDIA e ai documenti EA
- m) Identificare le non conformità e le relative cause procedendo in maniera tempestiva alla loro risoluzione e fissando contestualmente obiettivi di miglioramento
- n) Assicurare che il SGQ adottato dal Laboratorio tenda al **continuo miglioramento** della sua efficacia attraverso l'uso della politica della qualità, degli obiettivi della qualità, del risultato degli audit, dell'analisi dei dati, delle azioni correttive e preventive e del riesame da parte della Direzione.

Con la Presente **Politica per la Qualità** il Laboratorio di Scienze Forensi si impegna altresì a mantenere lo stato di **laboratorio accreditato ACCREDIA**.

In particolare la **Direzione** assume l'impegno di definire la struttura direttiva all'interno della propria Organizzazione e di assicurare l'integrità del Sistema di Gestione quando siano pianificate ed attuate delle modifiche al sistema stesso.



La presente Politica della Qualità, redatta dalla Direzione e promossa dal Responsabile della Qualità, viene condivisa dal personale operante all'interno del Laboratorio che la Direzione considera il capitale più importante ed insostituibile.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento di quanto sopra stabilito dipendono dall'operato di ogni singola risorsa del Laboratorio, è necessario che quanto previsto nella Documentazione del SGQ ovvero nel Manuale della Qualità, nelle Procedure Gestionali, Operative e Tecniche da esso richiamate impegni tutte le Risorse ad operare sotto tale ottica.

Terni lì 13-03-2026

Approvato ed emesso dalla Direzione Generale
Dott. Andrea Casciari