

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

### Premessa

L'Azienda intende instaurare rapporti di Convenzione con gli operatori di cui al comma 4, lettera a) art.104 della L.R. n.11/2015 per l'affidamento del Servizio trasporto sanitario ordinario (con ambulanza) e materiale biologico.

### - Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente Capitolato Speciale è la gestione completa dei seguenti servizi:

- Trasporto ordinario (programmato) di Pazienti in altra Struttura ;
- Trasporto in emergenza/urgenza di Pazienti in altra Struttura;
- Trasporto al domicilio di Pazienti da Pronto Soccorso;
- Trasporto materiale biologico, materiale sanitario, presidi medici, ausili, farmaci.
- Servizi di trasporto, effettuati per sopperire ad eventuali esigenze particolari dell'Azienda Ospedaliera.

Il fornitore individuato dovrà gestire, completamente in proprio e sotto la sua diretta responsabilità, i servizi suddetti e meglio specificati ai successivi punti.

A mero titolo informativo, si rappresenta che nel periodo **settembre 2022 – luglio 2023** sono stati effettuati trasporti per un totale di **km 83.551**.

L'importo della spesa presunta pari ad Euro 235.000,00 anno (oltre IVA per trasporto materiale biologico e sangue), è stata determinato sulla base dei km. sopra indicati .

### -Trasporto ordinario (programmato) di Pazienti in altra Struttura

Trattasi di servizio – programmato - per pazienti bisognevoli di trasporto in ambulanza, temporaneamente o permanentemente allettati. Le ambulanze dovranno avere tutte le caratteristiche e le dotazioni tecnologiche e strumentali previste per le Autoambulanze di tipologia "A" e di tipo "B" per soccorso medico di base (MSB) e per trasporto secondo i canoni della normativa EN1789, ovvero del Decreto Ministeriale del Ministero dei Trasporti 17/12/1987, n. 553 e conformi a quanto previsto dal Decreto 1 settembre 2009, n. 1376 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti "Regolamento recante disposizioni in materia di immatricolazione ed uso delle Autoambulanze" e al Testo aggiornato del regolamento regionale 23 giugno 2017, n.3 "Disciplina per l'autorizzazione e per l'accreditamento all'esercizio del trasporto sanitario e prevalentemente sanitario". La tipologia dell'ambulanza (tipo A o tipo B) potrà essere richiesta dall'Azienda in base alle esigenze del trasporto da garantire.

Dovranno essere garantite tutte le richieste di trasporto programmato comunicate alla Ditta appaltatrice almeno 24 ore prime del trasporto.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione e condividere con l'Azienda Ospedaliera un software gestionale dedicato alla programmazione dei trasferimenti.

### - Trasporto in emergenza/urgenza di Pazienti in altra Struttura

Trattasi di trasporto secondario in emergenza/urgenza (da Ospedale ad altro Ospedale) di Pazienti in condizioni critiche ovvero di neonati all'interno di incubatrici da trasporto, attualmente, presso

l'A.O. "S.Maria" di Terni viene utilizzato un Centro mobile di Rianimazione di proprietà aziendale: si tratta di un'ambulanza di tipo A 1 con particolare allestimento interno e presenza di presidi ed elettromedicali avanzati che consentono il trasferimento di neonati in incubatrice da trasporto.

L'eventuale indisponibilità del servizio aziendale di trasporto in emergenza-urgenza, dovuta ad indisponibilità di personale addetto ovvero del centro mobile dedicato, sarà tempestivamente e con congruo anticipo comunicata all'aggiudicatario che dovrà provvedere a garantire un servizio sostitutivo con personale non sanitario esterno per garantire h 24, compresi i festivi, trasferimenti in emergenza di Pazienti adulti e neonatali critici o non stabili, che necessitino di particolare assistenza, monitoraggio e cure avanzate; il centro mobile che sarà messo a disposizione dovrà essere analogo a quello in dotazione dell'A.O. di Terni (in grado di ospitare l'attuale incubatrice utilizzata presso la Terapia Intensiva Neonatale) e dovrà essere garantito un tempo massimo di messa a disposizione del servizio (presenza in Ospedale del mezzo e dell'equipaggio - autista- pronti per la partenza) di 30 minuti dalla chiamata.

#### **- Trasporto al domicilio di Pazienti da Pronto Soccorso**

Trattasi di trasporto al proprio domicilio di Pazienti, non altrimenti trasportabili, che giunti in Pronto Soccorso, vengano valutati come "non ricoverabili": al fine di evitare lo stazionamento in PS ovvero il ricovero inappropriato, dovranno essere garantiti h24, festivi inclusi, i trasporti a domicilio di Pazienti richiesti dal Pronto Soccorso con la messa a disposizione del servizio (presenza in Ospedale del mezzo e dell'equipaggio - autista + soccorritore - pronti per la partenza) di massimo 60 minuti dalla chiamata.

#### **- Trasporto Sangue, Campioni Biologici ed altro materiale biologico, farmaci, presidi, ausili e materiale sanitario in genere**

Il servizio "Trasporto Sangue e Campioni Biologici" può essere:

- programmato,
- in emergenza/urgenza

Nel caso di trasporto programmato, i percorsi/destinazioni saranno indicati alla Ditta aggiudicataria all'atto della richiesta di trasporto con almeno un giorno di anticipo.

Nel caso di trasporto in emergenza/urgenza, è prevista una disponibilità H12 (dalle h 8 alle h 20) in tutti i giorni, compresi i festivi: il tempo massimo di messa a disposizione del mezzo e dell'autista da parte della Ditta aggiudicataria è di 30 minuti.

Gli automezzi destinati al trasporto di campioni biologici e sacche sangue, devono essere dotati di frigoemoteca portatile e di valigetta frigo per gli altri trasporti (sempre relativi a campioni biologici); deve essere altresì garantita la tracciabilità della temperatura interna del contenitore durante tutto il trasporto.

I materiali/campioni di cui trattasi, oggetto di trasporto, dovranno essere prelevati nel luogo convenuto, adeguatamente imballati/confezionati e riposti in idonei contenitori a carico della ditta. Il confezionamento, ovvero la deposizione nei contenitori (conformi alle norme di legge laddove previste), sono a cura e responsabilità della struttura/servizio presso i quali devono essere ritirati.

Tutte le operazioni sono comunque da effettuarsi nel pieno rispetto delle vigenti norme in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. Pertanto il trasporto deve essere garantito nel rispetto della normativa di riferimento, con l'utilizzo di contenitori a norma e impiego dei Dispositivi Protezione Individuale a carico della Associazione/Cooperativa che gestisce il servizio.

L'Associazione/Cooperativa è tenuta ad individuare al suo interno un unico referente cui destinare tutte le comunicazioni necessarie all'espletamento dei trasporti di cui al presente regolamento e ratificati in convenzione, assicurando, al contempo, il fondamentale coordinamento delle attività.

- **Servizio di trasporto effettuati per sopperire ad eventuali esigenze particolari dell'Azienda Ospedaliera.**

Durante il rapporto contrattuale è prevista la possibilità di eseguire servizi di "trasporto", per sopperire eventuali esigenze particolare dell' Azienda Ospedaliera. Detto servizio potrà essere richiesto sia nei giorni feriali che nei giorni festivi. In tal caso le prestazioni saranno pagate ad ora in base al la quotazione presentata nell'offerta economica.

- **Automezzi – Parco macchine**

Il servizio oggetto del presente appalto, dovrà essere espletato dall'affidatario con un numero di mezzi sufficienti a garantire quanto prescritto dal presente capitolato e personale idoneo e opportunamente formato alla particolare natura dei servizi stessi.

I mezzi di soccorso in convenzione non devono avere caratteristiche inferiori a quelle prescritte per i mezzi a targa civile della vigente normativa per le ambulanze di tipo A/A1/B (D.M. 17.12.1987, n. 553). Tutti i veicoli devono essere immatricolati ai sensi delle vigenti disposizioni normative (Regolamento Regionale n. 3 del 23 giugno 2017 e Regolamento Regionale n. 1 del 28 gennaio 2021 il quale, tra l'altro, dispone: "1.1.1. Ambulanza da trasporto.....senza limiti di kilometraggio ma con obbligo di revisione Annuale.....ambulanza da soccorso...il tipo "A" kilometraggio non superiore a 400.000 e obbligo di revisione annuale...1.1.3 Ambulanza di soccorso avanzato con tipo "A1" la prima immatricolazione del mezzo deve essere avvenuta da non più di 10 anni o avere un kilometraggio non superiore a 350.000....."). Le vetture devono essere adeguatamente predisposte per il trasporto sia per quanto concerne l'aspetto igienico-sanitario sia per il comfort ambientale.

L' affidatario del Servizio dovrà quindi garantire:

- la manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché eventuale sostituzione degli automezzi, delle ambulanze, delle attrezzature/apparecchiature in esse installate; Le ambulanze in convenzione dovranno obbligatoriamente essere sottoposte alle verifiche di legge compresa la revisione annuale;
- eventuali muletti e/o mezzi sostitutivi in caso di guasto temporaneo dei veicoli adibiti al servizio, al fine di garantire il corretto espletamento dei servizi stessi, senza interruzione o riduzione di sorta;
- le spese di gestione degli automezzi (carburanti, polizze assicurative, ecc.);
- la formazione e divise per gli equipaggi (da concordare con la stazione appaltante);
- la fornitura del materiale occorrente per garantire il normale svolgimento dei servizi (materiale monouso, dispositivi medici, dispositivi di protezione individuale, dispositivi tessili, ecc);
- lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non, eventualmente prodotti durante l'espletamento del servizio;
- la disinfezione e sanificazione degli automezzi e delle apparecchiature (qualora sia stato eseguito il trasporto di un paziente affetto da malattia infettiva e contagiosa ovvero quando nell'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico); le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto;
- l'utilizzo di mezzi dotati delle certificazioni e delle autorizzazioni richieste dalla vigente normativa in materia;
- la conformità alle norme di sicurezza degli impianti ed alla normativa CE delle apparecchiature/attrezzature in dotazione ai mezzi.

In particolare, le ambulanze messe a disposizione dovranno essere costantemente equipaggiate con materiali, dispositivi e apparecchiature di cui necessitano per essere completamente operative e dovranno soddisfare i requisiti stabiliti dalle normative e dalle indicazioni tecniche di settore, nazionali e regionali. Le ambulanze dovranno essere dotate, oltre che del dispositivo supplementare di segnalazione visiva a luce lampeggiante blu, anche del dispositivo acustico supplementare di allarme bitonale omologato in Italia.

Il personale a bordo dell'ambulanza dovrà avere perfetta conoscenza delle tecnologie presenti nell'ambulanza e dovrà essere idoneo alla movimentazione delle apparecchiature.

L'aggiudicatario dovrà espletare il servizio con personale con personale adeguatamente formato / informato / addestrato dei rischi specifici del servizio da svolgere

I veicoli utilizzati dovranno essere in regola con le vigenti norme sulla circolazione, regolarmente collaudati, con carrozzeria in buono stato, ovvero decorosa considerato il servizio pubblico cui sono destinati (quindi priva di ammaccature evidenti, abrasioni evidenti, parti mancanti, ruggine, scritte pubblicitarie, ecc.);

Le operazioni periodiche ed eccezionali di disinfezione e sanificazione, con esclusione della pulizia ordinaria, dovranno essere annotate in apposito registro in cui dovranno essere indicate data, modalità e sostanze impiegate nelle operazioni sopracitate.

**Referente Tecnico**

Dott. Massimo Rizzo – Dirigente Medico - Responsabile S.S.D. Igiene e Processi Ospedalieri

**Responsabile unico di progetto**

Dott.ssa Cinzia Angione – Dirigente S.C. Economato Provveditorato