



Con la presente **POLITICA PER LA QUALITÀ**, la **Direzione del Laboratorio di Scienze FORENSI dell'Azienda Sanitaria Ospedaliera SANTA MARIA** di Terni come da Organigramma APP2_MQ, assume formalmente i seguenti impegni:

- a) Assicurare che il Servizio reso dal Laboratorio ed i relativi processi di supporto siano **conformi ai requisiti** espressi dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 ed ai Regolamenti di ACCREDIA e ai documenti EA.
- b) Essere conformi ai requisiti espressi dal DPR 87 del 7 Aprile 2016 concernente l'istituzione della **Banca dati nazionale del DNA** e del laboratorio centrale per la banca dati nazionale del DNA, ai sensi dell'articolo 16 della legge n. 85 del 2009
- c) Migliorare costantemente il **livello qualitativo dei Servizi** del Laboratorio attraverso un'attenta valutazione degli eventuali Reclami che dovessero pervenire e, qualora riscontrate la fondatezza, ad una tempestiva Risoluzione
- d) Garantire l'**imparzialità del personale** del Laboratorio da pressioni o influenze commerciali, finanziarie o di altra natura, interne od esterne, che possano influenzare la qualità del lavoro ed i risultati delle prove / esami
- e) Garantire la **riservatezza** su tutte le informazioni del cliente delle quali il Laboratorio sia venuto a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 GDPR
- f) Assicurare che i servizi erogati nell'area **Genetica** e nell'area **Tossicologia** siano conformi a quanto **richiesto dal cliente/committente** ed i relativi **requisiti regolamentati**
- g) Perseguire la soddisfazione dei clienti, dove la qualità del servizio è accompagnata da competenza, disponibilità e cortesia del nostro personale.
- h) Garantire lo sviluppo scientifico e tecnico privilegiando tecnologie innovative e strumentazione all'avanguardia nonché l'utilizzo di materiali e prodotti certificati.
- i) Privilegiare la formazione e la professionalità del personale nella convinzione che il personale motivato e competente sia garanzia di qualità del servizio erogato.
- j) Assicurare il rispetto degli obblighi in materia di sicurezza sul Lavoro **Dlgs 81/08**
- k) Assicurare che nel Laboratorio, sia attuato un efficace sistema di **Comunicazione** e che la documentazione prevista dal SGQ sia conforme alle attività svolte e distribuita in forma controllata sotto la responsabilità di **RQ**
- l) Assicurare che le eventuali modifiche attuate al Sistema non compromettano la relativa **integrità e conformità** alla ISO/IEC 17025: 2018 ed ai Regolamenti di ACCREDIA e ai documenti EA
- m) Assicurare che il SGQ adottato dal Centro tenda al **continuo miglioramento** della sua efficacia attraverso l'uso della politica della qualità, degli obiettivi della qualità, del risultato degli audit, dell'analisi dei dati, delle azioni correttive e preventive e del riesame da parte della Direzione.

Con la Presente **Politica per la Qualità** il Laboratorio di Scienze Forensi si impegna altresì a mantenere lo stato di **laboratorio accreditato ACCREDIA**.

In particolare la **Direzione** assume l'impegno di definire la struttura direttiva all'interno della propria Organizzazione e di assicurare l'integrità del Sistema di Gestione quando siano pianificate ed attuate delle modifiche al sistema stesso.