

OGGETTO: *Procedura Ristretta per l'affidamento del servizio informatico per la gestione del trattamento economico, giuridico e previdenziale delle presenze-assenze del personale in rapporto di servizio*

CHIARIMENTI

Una ditta concorrente interessata a partecipare alla procedura in oggetto indicata ha richiesto i seguenti chiarimenti; si forniscono le relative risposte:

Domande

1. Si chiede di precisare il nome dell'attuale fornitore del Sistema di gestione del Personale e rilevazione presenze, nonché del relativo prodotto.
2. Si chiede di precisare il tipo e la numerosità dei terminali di rilevazione presenze che dovranno essere interfacciati dal nuovo sistema con le loro caratteristiche di integrazione.
3. Con riferimento al paragrafo "Schemi di servizio e turnistica" dell'Allegato 1 al Capitolato Speciale, si chiede di precisare il contenuto informativo degli "Schemi di servizio", fornendo se possibile un esempio degli stessi.
4. Con riferimento al paragrafo "Caratteristiche generali, configurazione e dimensionamento del servizio" dell'Allegato 1 al Capitolato Speciale, si chiede conferma che la soluzione dovrà essere erogata in modalità cloud da parte dell'aggiudicatario, non essendo prevista l'installazione della stessa presso il data center della Stazione Appaltante.
5. In caso affermativo, con riferimento alla Determinazione n° 408/2018 di AgID, si chiede come la Stazione Appaltante intenda verificare e valutare in sede di ammissione alla procedura di gara la qualificazione degli operatori economici nel Catalogo dei servizi cloud della PA di AgID, dal momento che il bando non fa menzione di ciò.
6. Si chiede conferma che la garanzia provvisoria debba essere calcolata sull'importo della base d'asta triennale, ovvero debba essere pari al 2% di € 357.000,00 salve le riduzioni previste dall'art.93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016.

Risposte

1. Sigma Informatica S.p.A. HR Suite
2. Sono in uso 14 terminali di rilevazione presenze della Trexom modello EOS interfacciati con la rilevazione presenze attraverso un invio in FTP (cadenzato ogni ora), da parte del software TrexOnLine, di un file txt contenente le timbrature secondo un tracciato concordato con Sigma. E' richiesto che il nuovo sistema di gestione del personale metta a disposizione una modalità di acquisizione delle timbrature in modo similare.
3. Si rimanda a quanto già previsto nella documentazione di gara;
4. Si conferma che la modalità cloud rispetto alla configurazione delle risorse di calcolo necessarie al funzionamento della base dati e della parte applicativa del servizio richiesto è una delle possibili configurazioni accettate dall'Azienda. L'erogazione richiesta per il servizio resta quella della modalità ASP o SaaS (senza alcun intervento dell'Azienda nell'implementazione, conduzione, manutenzione e licencing di quanto necessario all'erogazione del servizio).
5. La qualificazione degli operatori, secondo quanto indicato nella determinazione, non sarà oggetto di valutazione in sede di ammissione alla procedura ma verrà valutata dalla commissione in sede di valutazione tecnica. A riguardo le ditte partecipanti potranno produrre tutta la documentazione in loro possesso.
6. Si, si conferma.

IL RUP