

# Indagine clima organizzativo 2017 – 1

## Come eravamo partiti (aprile 2016)?

	Comunicazione interna CC001	Valorizzazione risorse umane CC002	Percorsi assistenziali CC003	Qualità delle cure CC004	Tempi di attesa CC005	Innovazioni tecnologiche CC006	Innovazioni organizzative CC007	Cortesìa nei luoghi di cura CC008	Sburocratizzazione CC009
AUSL UMBRIA 1	66.7%	82.5%	63.5%	49.2%	57.1%	63.5%	71.4%	60.3%	82.5%
AUSL UMBRIA 2	65.5%	82.3%	56.6%	50.4%	61.1%	63.7%	70.8%	56.6%	75.2%
AO TERNI	77.5%	95.8%	80.3%	63.4%	74.6%	70.4%	87.3%	64.8%	81.7%
	CC001	CC002	CC003	CC004	CC005	CC006	CC007	CC008	CC009
AUSL UMBRIA 1	73.9%	84.9%	67.6%	60.4%	70.0%	71.6%	75.8%	57.5%	78.2%
AUSL UMBRIA 2	70.3%	83.9%	66.5%	62.0%	72.7%	71.5%	73.1%	57.0%	76.3%
AO TERNI	83.8%	93.0%	80.7%	68.2%	82.6%	71.9%	86.2%	67.0%	79.8%

DIPENDENTI

RESPONSABILI

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE:

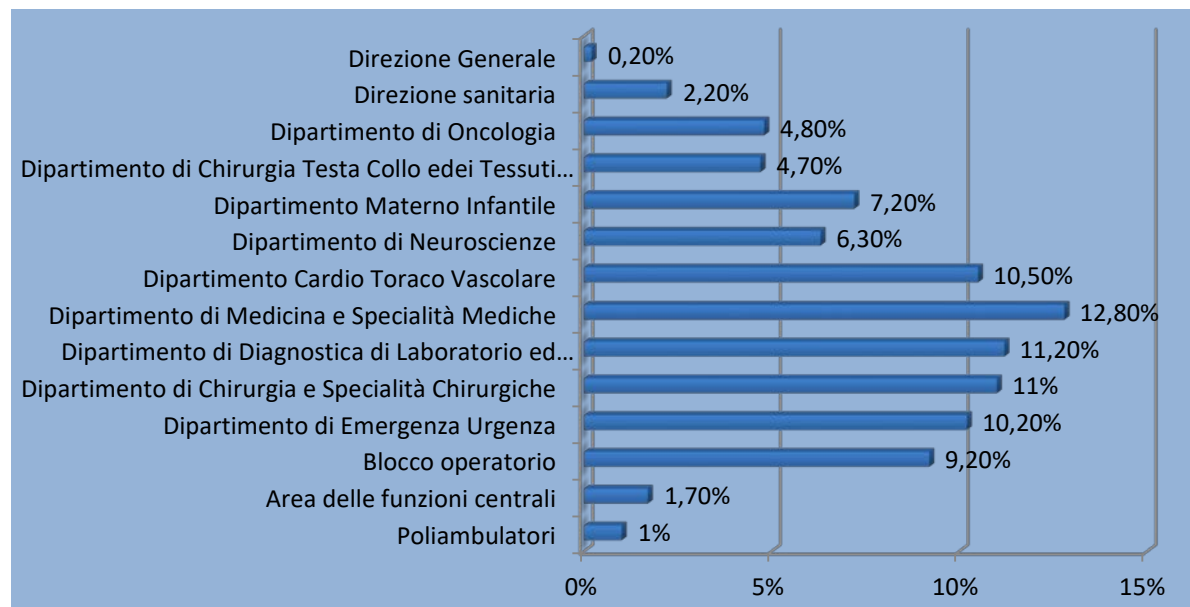
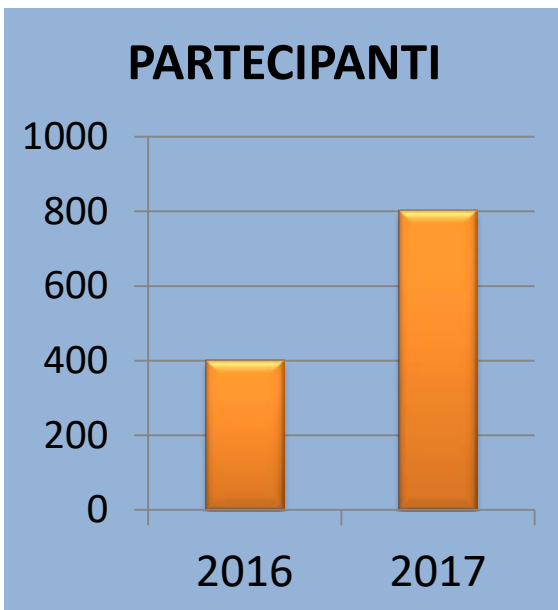
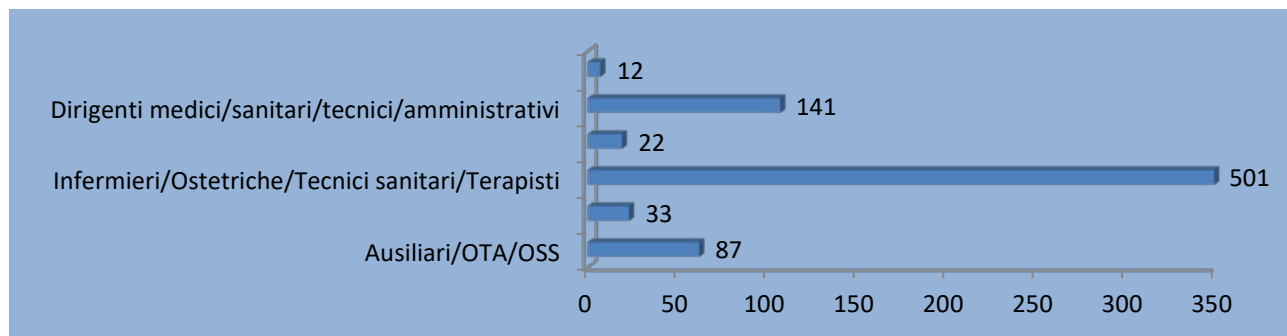
### ASPETTI PIU' CRITICI

- Condizioni lavorative (ambiente)
- Interdipendenza (collaborazione tra strutture)
- Management (riscontri qualità del lavoro – resp. e dip.; gestione conflitti, consultazione)
- Comunicazione (obiettivi, risultati)
- Formazione (comunicazione)
- Sistema di budget
- Servizi interni (manutenzione, dati)
- Cultura e clima org. (sentirsi arrabbiato, sconfortato)

# Indagine clima organizzativo 2017 – 2

## Dove siamo ( novembre 2017)?

- Confronto con questionario 2016 sulle 17 domande più critiche (% di risposta più negativa > 20%) o sulle medie
- Responsabili (Direttori/resp dirigenza, coordinatori del comparto)



# Indagine clima organizzativo 2017 – 3

## Dove siamo ( novembre 2017)?

### CONDIZIONI LAVORATIVE

Ambiente di lavoro non adeguato



	RESP	DIP
2016	21,1%	22,6%
2017	20,6%	34,1%

Ritmi non sostenibili



	RESP	DIP
2016	16,9%	20,2%
2017	8,8%	35,2%

### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Non conosco i risultati dell'Azienda


	RESP	DIP
2016	26,8% 	38,5%
2017	11,8% 	47,3%

Non conosco gli obiettivi dell'Azienda


	RESP	DIP
2016	25,4% 	36,4%
2017	11,8% 	47,3%

### MANAGEMENT

Non riscontro su qualità e risultati

	RESP	DIP
2016	38% 	36,1%
2017	5,9%	40,5%

La Direzione aziendale non mi consulta

	RESP
2016	54,9% 
2017	20,6%

### FORMAZIONE

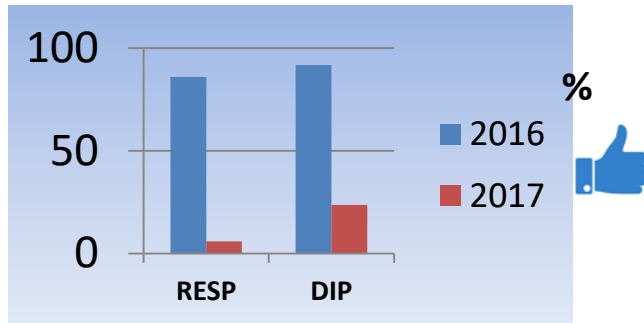
- Comunicazione con collaboratori
- Comunicazione con colleghi
- Comunicazione con i pazienti

# Indagine clima organizzativo 2017 – 3

## Dove siamo ( novembre 2017)?

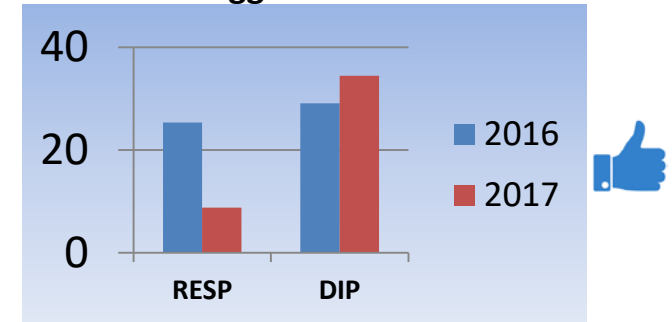
### SISTEMA BUDGET

La mia azienda non adotta...



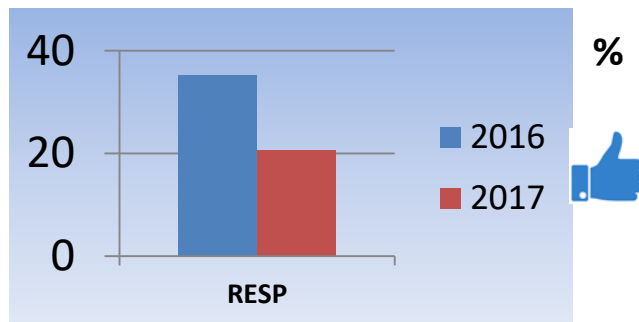
### LA MIA AZIENDA

La mia azienda non incoraggia cambiamenti e innovazioni



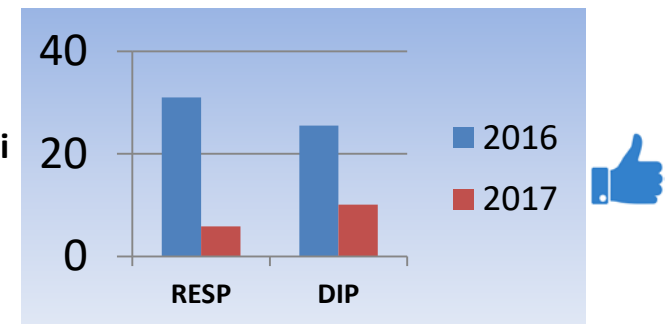
### SERVIZI INTERNI

Nelle decisioni non sono supportato da informazioni....

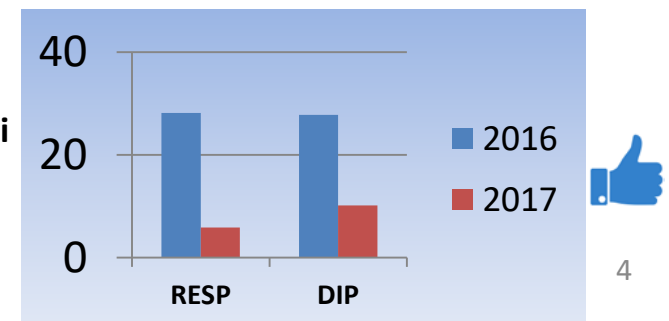


### CULTURA E CLIMA ORG.VO

Mi capita di sentirmi arrabbiato



Mi capita di sentirmi scontento

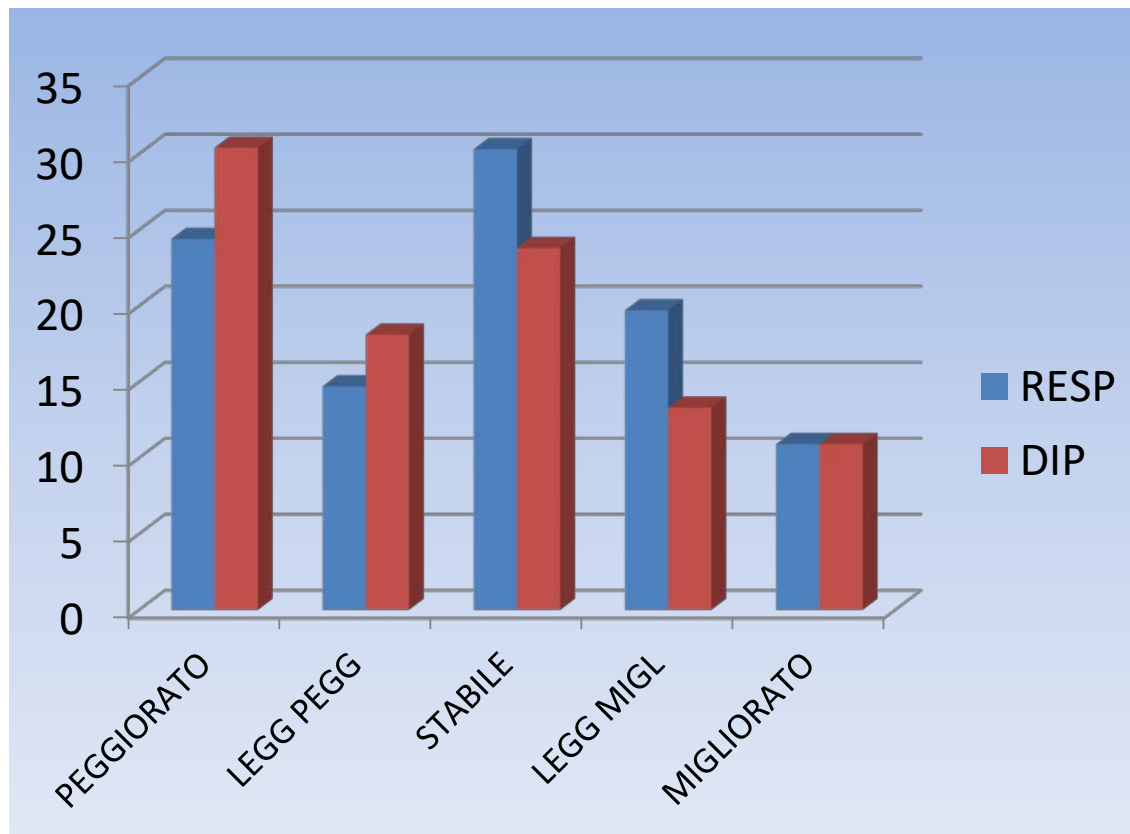


# Indagine clima organizzativo 2017 – 2

## Dove siamo ( novembre 2017)?

Domande non presenti nel 2016

Valutazione andamento del clima rispetto 2016

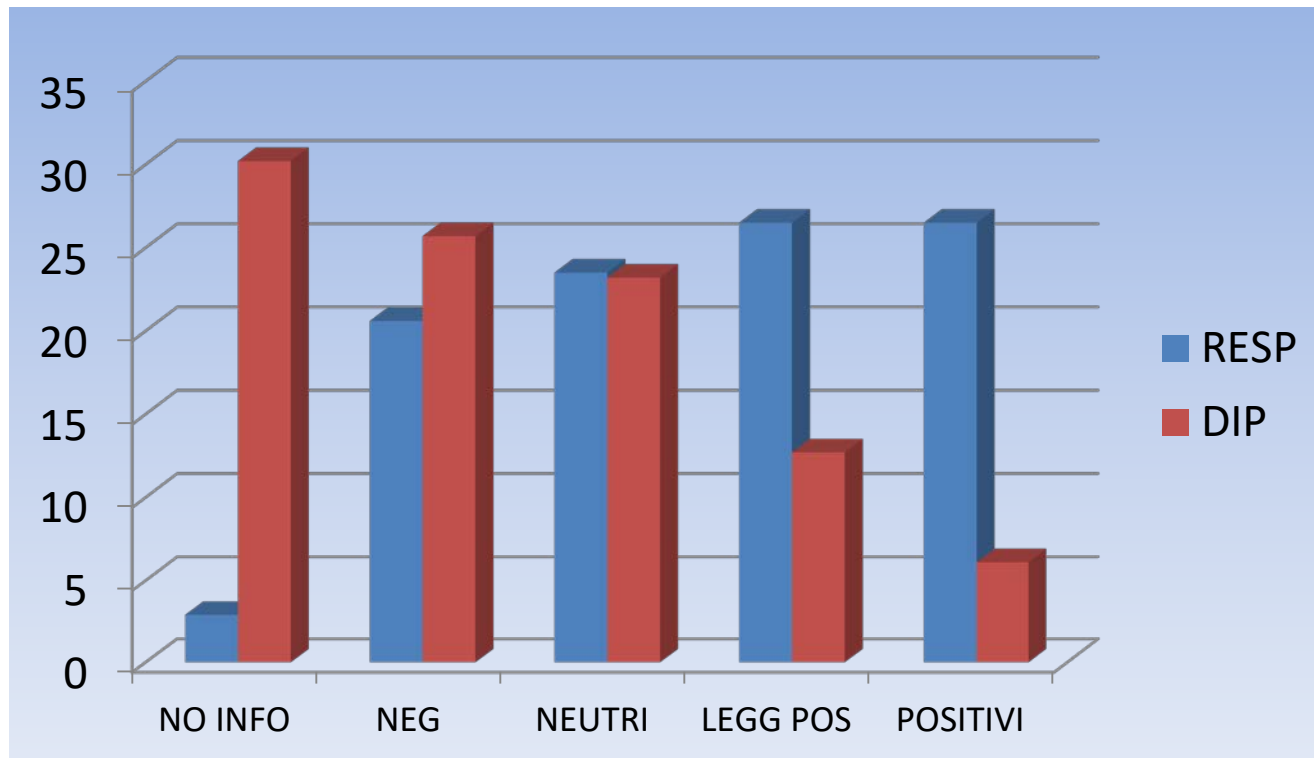


# Indagine clima organizzativo 2017 – 2

## Dove siamo ( novembre 2017)?

Domande non presenti nel 2016

Valutazione processi organizzativi in corso




# Indagine clima organizzativo 2017 – 2



## Dove siamo ( novembre 2017)?


### 2016



- ❖ Condizioni lavorative (ambiente)
- ❖ Management (riscontri qualità del lavoro, consultazione; gestione conflitti, consultazione)
- ❖ Comunicazione (risultati obiettivi)
- ❖ Formazione (comunicazione collab. Coll., Pz)
- ❖ Sistema di budget
- ❖ Servizi interni (dati)
  
- ❖ Cultura e clima org. (sentirsi arrabbiato, sconfortato)



### 2017



Resp. = Dip. 


Riscontri: resp.  Dip. = 




Consultazione: Resp. 

Gestione conflitti Resp.  Dip. 

Risultati: Resp.  Dip. 

Obiettivi: Resp.  Dip. 

Formaz. Comunic. Resp. = Dip. 

Resp. e Dip.   

Resp. 