



A Z I E N D A
O S P E D A L I E R A
S A N T A M A R I A
T E R N I

Terni

Struttura Complessa Formazione, Qualità e Comunicazione

Direttore Dr. Lorenzoni Luciano

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel.0744/205669 – Fax 0744/205491

E-mail – urp@aosp terni.it

Prot. N°

MODULO PER LA COMPILAZIONE

Segnalazione

Reclamo

Suggerimento

Modalità di attivazione

Visita

Tel.

Fax

lettera

e-mail

Inoltrato da:

Diretto Interessato

Persona legittimata

Associazione

Sig _____ Res.te in _____ Via _____
Nato/a _____ il _____ Tel _____ cell _____

Le segnalazioni dei cittadini e degli operatori sono per noi di grande utilità ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Dichiara quanto segue (specificare giorno e ora di riferimento):

In relazione a quanto dichiarato chiede e propone

Firma dell'operatore

Firma dell'utente

L'azienda Ospedaliera "S.Maria, in applicazione del Decreto Legislativo 30/06/2003,n. 196, garantisce che il trattamento dei Suoi dati si svolge nel rispetto dei diritti sulla riservatezza circa l'utilizzo dei dati personali
I dati riportati verranno utilizzati esclusivamente per l'approfondimento dei fatti segnalati. Il presente modulo avrà rilievo a tutti gli effetti solo se firmato. La segnalazione anonima non firmata avrà valore solo ai fini statistici.